

## **ДЕКЛАРАЦИЯ** **За ПОЛИТИКАТА и ЦЕЛИТЕ по УПРАВЛЕНИЕ**

Ръководството в лицето на Изпълнителния директор, официално декларира своята **ПОЛИТИКА ПО УПРАВЛЕНИЕ**, която е разгласена, разбрана, прилагана и поддържана на всички равнища в Организацията – „СЕКЮРИТИ-ХОЛДИНГ” АД.

**Мисията** на СЕКЮРИТИ-ХОЛДИНГ е да работи за:

- спокойствието и сигурността на Клиентите си;
- самочувствието на служителите си;
- отстояване на лидерските си позиции на пазара;
- поддържане на добра репутация;
- увереността на акционерите.

Една от постоянните цели на Организацията е да даде повече **сигурност и спокойствие** на своите Клиенти. Дългогодишният опит на компанията спомага за непрекъснатото разширяване на портфолиото от предлагани услуги, което налага динамично развиващия се пазар. Специалното отношение към Клиентите, качеството на услугите и коректността и отговорността при изпълнение на договорените отношения са изключително важни области, в които СЕКЮРИТИ-ХОЛДИНГ е съсредоточила своите усилия, за да бъде желан и надежден партньор.

**РЪКОВОДСТВОТО НА „СЕКЮРИТИ-ХОЛДИНГ” АД ПРОВЕЖДА ПОСЛЕДОВАТЕЛНА ПОЛИТИКА ЗА НЕПРЕКЪСНАТО ПОВИШАВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ УСЛУГИ С ГРИЖА ЗА ЗДРАВЕТО И БЕЗОПАСНОСТТА НА ПЕРСОНАЛА, А ИМЕННО: ЛИЧНА ОХРАНА НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА, ОХРАНА НА ИМУЩЕСТВОТО НА ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА, ОХРАНА НА ЦЕННИ ПРАТКИ И ТОВАРИ, ВКЛЮЧИТЕЛНО С ПОМОЩТА НА СИГНАЛНО – ИЗВЕСТИТЕЛНА ТЕХНИКА И ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ, КОИТО В НАЙ-ГОЛЯМА СТЕПЕН ДА УДОВЛЕТВОРЯВАТ НУЖДИТЕ И ИЗИСКВАНИЯТА НА КЛИЕНТИТЕ НА ОРГАНИЗАЦИЯТА И ВСИЧКИ ЗАИНТЕРЕСОВАНИ СТРАНИ.**

Целта ни е да развиваме комплекс от услуги, адекватни на нуждите на нашите Клиенти, за да бъдем винаги **„ПЪРВИ В СИГУРНОСТТА”**.

Служителите в Организацията са наясно, че дългосрочното удовлетворение на Клиента може да се постигне, само ако се предлага обслужване, което напълно да отговаря на действителните нужди на нашите Клиенти в икономическо и техническо отношение. Удовлетвореността на Клиентите от качеството на услугите е гаранция за трайно сътрудничество, признание за нашата работа и условие за разширяване на пазарния дял.

Стремим се да развиваме и предлагаме услуги, които да очертават и налагат една модерна визия и съвременен поглед върху охранителния сектор.

Ние гарантираме спокойствие и сигурност за нашите Клиенти, защото сме ангажирани:

- да предвиждаме и удовлетворяваме потребностите на Клиентите;
- непрекъснато да подобряваме качеството на предлаганите услуги;
- да предоставим най-ефективни решения, според специфичните нужди на Клиента;
- да привличаме потребителския интерес към услугите на Организацията;
- да поддържаме пазарна стратегия, ориентирана към Клиента;

- да повишаваме ефективността при използване на наличните материални, човешки и финансови ресурси;
- непрекъснато да повишаваме квалификацията на служителите, да запазваме тяхното здраве, да се грижим за тяхната безопасност, и да ги стимулираме;
- да осигуряваме и поддържаме подходяща и безопасна работна среда;
- да създаваме допълнителна стойност за нашите услуги, като използваме взаимно-изгодни отношения с доставчиците.
- с ефективно управление на значимите рисковете за здравето и безопасността на персонала и Заинтересованите страни, свързани с дейността на СЕКЮРИТИ-ХОЛДИНГ АД;
- с планиране и непрекъснат преглед и ефективно управление на условията на работа за предотвратяване на нараняване, заболявания, инциденти и непрекъснато подобряване на интегрираната системата за управление, с грижа за персонала в Организацията, съгласно действащите нормативни документи
- с оптимизиране на процесите при извършване на дейността – адекватност, целесъобразност, надеждност и съзнание за качество според изискванията на Заинтересованите страни, подобряване на работната среда, защита на работещите в Организацията
- гарантиране на правното съответствие на Организацията чрез планирани мероприятия за непрекъснато актуализиране и оценка на съответствието с нормативната база.
- непрекъснато да подобряваме и усъвършенстваме внедрената и поддържана Интегрирана система за управление на качеството и здравето и безопасността при работа .

За постигане на набелязаните цели Ръководството е внедрило и поддържа Интегрирана система за управление на качеството и здравето и безопасността при работа, както и интегрирана информационна система за управление на ефективността на бизнес процесите на базата на балансирана система от показатели (Balanced Scorecard).

Ръководството на „СЕКЮРИТИ-ХОЛДИНГ” АД е създадо условия за непрекъснато действие и стриктно спазване на внедрената в съответствие с изискванията на международния Стандарт EN ISO 9001:2008 и OHSAS 18001:2007 Интегрирана система за управление дори и при настъпили изменения в нея, както и активно участие на ръководния и изпълнителски състав в нейното развитие.

**КАТО ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА „СЕКЮРИТИ-ХОЛДИНГ” АД, ДЕКЛАРИРАМ ЛИЧНОТО СИ УЧАСТИЕ И ОТГОВОРНОСТ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЯВЕНАТА ПОЛИТИКА ПО УПРАВЛЕНИЕ.**

Изпълнителен директор: \_\_\_\_\_  
/Илия Калев/